

إدارة الأطفال واليا فعين والشباب وعائلاتهم في سان فرانسيسكو - سياسة الخصوصية

تبين سياسة الخصوصية أنواع المعلومات التي نجعلها عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني، وكذلك بعض الخطوات التي نعملها لحماية هذه المعلومات.

المعلومات التي تزودونها أنتم

إن المعلومات التي تزودونها لنا في استمارة طلبات منصة التعلم المجتمعي ونموذج التعبير عن الاهتمام بالمشاركة في المخيمات الصيفية، تجري مشاركتها مع الموظفين في مدينة ومقاطعة سان فرانسيسكو، ومع منطقة المدارس الموحدة في سان فرانسيسكو، وجهات ثالثة كما قد يلزم لغرض ربط العائلات بالخدمات. نشير إلى أننا نتعامل مع المعلومات الشخصية في النماذج باعتماد أعلى معايير الخصوصية والموثوقية، ولا يمكن الوصول إلى هذه المعلومات إلا لجهات مخولة خصيصاً لغرض الربط للخدمات وتقديم الدعم. إن مدينة ومقاطعة سان فرانسيسكو تتعهد بعدم الكشف عن أي معلومات تقدمونها من خلال طلبات منصة التعلم المجتمعي أو من خلال طلبات المخيمات الصيفية "الصيف يجمعنا" لأي غرض آخر، إلا في حال الحصول على تصريح إضافي منكم بالموافقة على ذلك، أو في حال كان الكشف إلزامياً بموجب قانون أو أمر قضائي. نحن لا نعطي أو نشارك أو نبيع أو ننقل أي معلومات شخصية إلى طرف ثالث لأغراض أخرى غير ربط الخدمات والدعم.

أما المعلومات التي تتطوعون بها من خلال نماذج التقييم الاختيارية عبر موقعنا أو من خلال نماذج التواصل (اتصل بنا) فنستخدمها في تحسين موقعنا الإلكتروني، وقد نشاركها مع الموظفين والمتعاقدين في مدينة ومقاطعة سان فرانسيسكو، وكذلك مع منطقة المدارس الموحدة في سان فرانسيسكو للغرض نفسه.

بعض الخدمات الإلكترونية التي نقدمها تتطلب تزويد بعض المعلومات الشخصية، وسنستخدم هذه المعلومات في تزويد الخدمات هذه.

جمع المعلومات والبيانات عند زيارة موقعنا الإلكتروني

لا نقوم بجمع أي بيانات أو معلومات شخصية عنكم عند زيارتكم موقعنا الإلكتروني، إلا في حال اخترتم أنتم تزويدنا بهذه المعلومات. نجمع فقط بيانات ومعلومات محددة غير شخصية يتيحها المتصفح لديكم عادة بشكل تلقائي لجميع المواقع عند زيارتها. هذه المواقع تتضمن مثلاً عنوان الانترنت لجهازكم الذي تتصفحون من خلاله أو الشبكة والتاريخ والوقت والصفحة التي قصدتموها على موقعنا، ونوع المتصفح وجهاز التشغيل لديكم، والصفحة التي وصلتم من خلالها لموقعنا (صفحة الإحالة). نستخدم هذه المعلومات بشكل تجميعي من جميع زوارنا لقياس أداء الخادم (السيرفر) وتحليل أنماط زيارات المستخدمين لموقعنا، وتحسين محتوى موقعنا الإلكتروني. كما نقوم أحياناً بتتبع الكلمات المفتاحية التي تستخدم على محرك البحث في صفحاتنا لقياس مستويات الاهتمام بالمواضيع المختلفة، لكننا لا نتتبع ما هي المصطلحات والكلمات المفتاحية لكل مستخدم على حدة.

ملفات تعريف الارتباط

نستخدم "ملفات تعريف الارتباط" (الكوكيز) عند تقديم خدمات عبر الإنترنت مثل الطلبات والنماذج الإلكترونية. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين جودة خدماتنا.

إن استخدام ملفات تعريف الارتباط هو ممارسة قياسية شائعة في جميع المواقع الإلكترونية، وتلجأ غالبية تطبيقات تصفح الإنترنت لوضع حد على هذه الملفات من خلال رفضها أو اشتراط قبولها أو رفضها على المستخدم، أو حذفها. لكن بالمقابل، فإن بعض الخصائص والمميزات في الموقع لا تعمل بشكل سليم من دون هذه الملفات.

تحليلات بيانات الموقع

نستخدم أداة من جوجل هي "Google Analytics" للمساعدة في فهم كيفية تفاعل الزوار مع موقعنا بهدف تحسين الموقع. يمكنكم قراءة شروط استخدام Google Analytics والاطلاع على سياسة خصوصية جوجل لتطبيقات Google Analytics. كما يمكنكم اختيار عدم جمع البيانات الخاصة بكم من Google Analytics عن طريق تحميل إضافة اختيارية للمتصفح لإلغاء هذه الخاصية.

الروابط

يتضمن محتوى موقع مدينة ومقاطعة سان فرانسيسكو روابط لمواقع متعددة وقدرة على البحث والتجول الواسع عبر معلومات عدة متوفرة من مواقع هيئات وجهات مختلفة، ليست جزءاً من موقع مدينة ومقاطعة سان فرانسيسكو، كما أنها جهات لا يوجد أي سلطة للمدينة والمقاطعة عليها.

إن سياسات وإجراءات الخصوصية المبينة هنا لا تنطبق بالضرورة على هذه المواقع الأخرى.

نقترح عليكم التواصل مع هذه المواقع بشكل مباشر بخصوص أي معلومات عن سياساتهم في جمع البيانات وتوزيعها أو استخدامها.

الأمن الإلكتروني للموقع

نحن نراقب حركة الشبكة الإلكترونية المرتبطة بموقعنا لتحديد المحاولات غير المصرح بها لتحميل المعلومات أو تغييرها أو إلحاق الضرر بالموقع. إن استخدام هذا الموقع من قبل أي شخص يعني الموافقة الضمنية الصريحة للشخص المعني على هذه المراقبة.

كما أننا نتخذ التدابير الأمنية المناسبة لحماية البيانات من أي وصول غير مصرح به أو محاولات للتغيير أو التدمير.

تغيير السياسة

يرجى أخذ العلم أنّ سياسة الخصوصية هذه يمكن أن تتغير من وقت لآخر. ونتوقع أن تكون معظم هذه التغييرات طفيفة، لكننا سننشرها مباشرة فور حدوثها.

الأسئلة

إذا كانت لديكم أية أسئلة أو استفسارات عن سياسة الخصوصية هذه، يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني communications@dcyf.org.